



Eutech Electronics S.r.l.
Via dei Gelsi n. 19
31010 Godega di Sant'Urbano (TV)

Tel. 0438 1895143 Fax 0438 430751
info@eutechelectronics.it

P.I./C.F./Reg. Imp. TV n.
03638840268
R.E.A. TV n. 286631

Cap.Soc. € 80000,00 i.v.

Informativa sul trattamento dei Dati (Art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679)

Ti invitiamo a leggere con attenzione la presente informativa, poiché contiene informazioni importanti sul trattamento e sulla tutela dei tuoi dati personali.

Eutech Electronics S.r.l., (d'ora in avanti, anche, "Eutech" o la "Società" o il "Titolare del Trattamento") riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e si impegna proattivamente a trattarli in modo responsabile e conforme con i principi e le disposizioni applicabili previsti dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (il "Regolamento") e/o dalla normativa nazionale vigente.

A tal fine, la nostra Società, in qualità di **Titolare del Trattamento**, fornisce La presente informativa con lo scopo di spiegarti, nella tua veste di utente e, quindi, di "**interessato**" specifiche informazioni in merito al trattamento dei dati personali che raccogliamo, organizziamo, utilizziamo, conserviamo o altrimenti trattiamo in occasione e durante l'utilizzo dei nostri "**prodotti**" e l'erogazione dei "**servizi**" connessi e collegati all'utilizzo delle applicazioni Rialto Active – Elios4u – BeB Genesys di nostra proprietà (sinteticamente le "**App**") e dei portali ad esse collegati ("**Portali**"): 4-cloud : <https://www.4-cloud.org/frontend/> 4-noks : <https://www.4-noks.com/> BeB : <https://bebsmarthome.it/>

La registrazione dell'utente sulle app Rialto Active – Elios4u non è obbligatoria, ma è tuttavia necessaria per usare i dispositivi e monitorarli anche fuori dalla rete locale. Per la app BeB Genesys invece è obbligatoria al fine di registrare i dati connessi ai dispositivi.

La registrazione utente prevede l'inserimento di dati comuni tra i quali nome utente, mail e password, eventuali informazioni di fatturazione per i servizi a pagamento; I dati registrati dai dispositivi che confluiscono nel sistema Rialto active (termostati, smart plug, relè, valvole termostatiche, pannelli solari, etc..) possono essere visualizzati dalle app ma non vengono salvati sul server bensì in locale sul dispositivo che coordina tutti gli altri e che è connesso a Internet (chiamato).

1. Titolare del Trattamento e suoi riferimenti

Titolare del Trattamento è **Eutech Electronics S.r.l.** con sede in Via dei Gelsi, 19 - 31010 Godega di S.U. (TV) Italia C.F. e P.IVA: 03638840268 (di seguito "Titolare"). È possibile esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento inviando una mail all'indirizzo: amministrazione@eutechelectronics.it

2. Oggetto del trattamento

La Società fornisce:

(a) software che può essere scaricato sul tuo smartphone o tablet per accedere ai servizi delle App come Rialto Active etc.;

(b) servizi, inclusa assistenza tecnica e servizi accessibili tramite portale o tramite le app stesse ("Supporto"),

(c) eventuali servizi di assistenza tecnica continuativa in abbonamento, compresi i servizi a cui è possibile accedere utilizzando il supporto ("Servizi in abbonamento").

3. Fonti e categorie di dati personali

Raccogliamo dati personali strettamente necessari alla fornitura dei nostri Servizi. I dati personali che raccogliamo possono essere liberamente forniti dall'interessato, ricevuti da terzi o, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante l'utilizzo dei nostri Servizi.

Qualora tu acceda all'app BeB Genesys mediante il tuo Google account o Apple account tratteremo i dati relativi al tuo profilo secondo quanto da te messo a disposizione in base alle impostazioni privacy del tuo account sul relativo gestore.

4. Dati personali forniti dall'utente

Quando registri o aggiorni il tuo account personale nelle App raccogliamo o elaboriamo i tuoi dati quali nome utente, e-mail, password, dispositivi connessi.

Quando abiliti l'associazione del/dei dispositivo/i alla tua Whitebox ovvero la centralina del sistema Rialto, raccogliamo o elaboriamo i dati dei dispositivi e dei consumi tramite servizio di archiviazione cloud per permetterti di controllare e monitorare tutti i dispositivi collegati. (Il collegamento avviene mediante canale ethernet verso il router WiFi e collegamento wireless verso tutti i dispositivi della linea Rialto).

Una whitebox può comandare e tenere in associazione fino a 32 dispositivi e, nel caso di sistemi complessi, è possibile utilizzare più whitebox connesse direttamente dalla App Rialto Active.

Raccogliamo o elaboriamo i tuoi dati al fine di consentirti di creare all'interno delle app impostazioni personalizzate dell'utente (come nominativi associati al dispositivo, gestione della famiglia di dispositivi, ecc.).

Quando acquisti servizi in abbonamento in associazione al tuo account raccogliamo o elaboriamo il tuo nome utente, indirizzo utente (incluso il codice postale), dati dell'ordine, dati di fatturazione.

5. Dati personali provenienti da terze parti

Alcuni servizi di terze parti (Alexa, Google Assistant, ecc.) con cui scegli di integrare i tuoi dispositivi potrebbero trasmettere dati personali all'account relativo alle nostre App.

6. Dati personali per fornirti assistenza

Quando ci segnali problematiche tecniche o anomalie relative ai nostri servizi, potremmo avere accesso in back end tramite i nostri portali ad informazioni relative ai dispositivi connessi, al loro utilizzo, al tuo indirizzo e-mail, il codice paese dell'utente, dati del dispositivo (inclusi nome del dispositivo, log, ecc.).

7. Dati personali che utilizziamo per proporti prodotti o servizi analoghi

In futuro potremo utilizzare il tuo contatto mail al fine di inviarti comunicazioni su servizi o prodotti analoghi rispetto a quelli scelti. Al momento della raccolta dei dati e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per tali finalità, sarai informato della possibilità di opporsi al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, mediante le procedure indicate nelle comunicazioni ricevute o secondo le modalità meglio descritte nel seguito della presente informativa. In tal caso, L'eventuale opposizione al trattamento non incide in alcun modo sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'erogazione del servizio.

8. Finalità e base giuridica del trattamento

Utilizziamo i tuoi dati personali raccolti per i seguenti scopi:

- 1) per la fornitura dei prodotti e la gestione e amministrazione dei Servizi ivi compresa l'assistenza tecnica fornita al cliente; in tal caso il trattamento dei tuoi dati si rende necessario per la conclusione o l'esecuzione del contratto con l'utente (Art. 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR)
- 2) per il miglioramento dei prodotti e dei servizi, l'ottimizzazione dell'esperienza dell'utente e per la gestione dei rischi della sicurezza; in tal caso il trattamento dei tuoi dati è necessario per i nostri interessi legittimi, laddove su questi non prevalgano i tuoi interessi o i tuoi diritti e libertà fondamentali (Articolo 6(1)(f) del GDPR).
- 3) per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi; in tal caso il trattamento dei dati sarà effettuato in osservanza dell'art. 130, co. 4, D.lgs. 196/03.

9. Condivisione dei Dati con Soggetti terzi

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati potranno essere comunicati, solamente per le finalità sopra descritte, a terzi determinati quali fornitori che operano per nostro conto, fornitori di servizi IT che agiscono quali responsabili del trattamento. Con tali fornitori abbiamo concluso specifici accordi sul trattamento dei dati, come richiesto in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati. I Dati potranno essere comunicati anche a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, quali autorità giudiziarie o pubbliche autorità, per finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, nonché per eventuali esigenze di difesa in giudizio.

I Dati saranno trattati da persone autorizzate al trattamento adeguatamente istruite, che agiscono sotto l'autorità del Titolare utilizzando sistemi elettronici e manuali in conformità ai principi applicabili al trattamento di Dati ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

10. Trasferimento EXTRA UE dei dati personali

Generalmente, tratteremo i tuoi dati personali nel paese/regione in cui forniamo i nostri prodotti o servizi. Tuttavia, nell'ambito di quanto offerto, i dati personali che ci fornisci potrebbero essere trasferiti verso paesi al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso previa comunicazione, adotteremo comunque le misure necessarie per proteggere i tuoi dati personali in conformità con la legge applicabile.

In particolare, il trasferimento transfrontaliero potrà essere soggetto al meccanismo di una decisione di adeguatezza. (Art. 45 del GDPR) o a misure di salvaguardia della sicurezza della rete di cui all'articolo 46, paragrafo 2, del GDPR.

11. Sicurezza dei dati personali

Abbiamo implementato misure, tra cui la progettate per proteggere i tuoi dati personali da perdite accidentali e da accessi non autorizzati, utilizzo, alterazione e divulgazione non autorizzati. Inoltre, limitiamo il numero del personale autorizzato all'accesso ai tuoi dati personali opportunamente formato in relazione agli obblighi di riservatezza relativi ai tuoi dati personali. La privacy e la sicurezza del tuo account sono protette da password personale.

12. Periodi di conservazione

Elaboriamo e conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo richiesto dalle finalità per cui sono stati raccolti, fino a quando non revochi il tuo consenso o ti opponi all'utilizzo dei tuoi dati personali nel caso in cui l'interesse legittimo costituisca la base legale per il trattamento.

In generale, conserveremo i tuoi dati personali per 10 anni dopo la risoluzione dei tuoi accordi contrattuali con noi, a meno che la conservazione dei tuoi dati personali non sia necessaria per soddisfare requisiti legali o regolamentari, in particolare per rispettare gli obblighi di

conservazione commerciale e fiscale, per risolvere potenziali controversie o conservare prove nell'ambito delle disposizioni di prescrizione legale. In tal caso, conserveremo i dati personali in questione fino alla fine del rispettivo periodo legale. I dati relativi ai consumi eventualmente acquisiti mediante connessione ai dispositivi mobili verranno conservati per un anno dalla cancellazione dell'account o dalla cessazione dell'abbonamento.

In caso di inutilizzo, l'utente manterrà in ogni caso la possibilità di eliminare i propri account tramite richiesta da inoltrare ai recapiti del Titolare.

13. I tuoi diritti

Hai il diritto di richiedere: l'accesso ai tuoi dati, la portabilità dei dati, la cancellazione dei tuoi dati, la rettifica di eventuali errori, di porre limitazioni al trattamento e puoi inoltre opposti al trattamento dei tuoi dati. Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattarci ai recapiti presenti in fondo a questa policy. Puoi anche richiedere informazioni sull'account e la cancellazione dei dati su amministrazione@eutechelectronics.it

1) Diritto di accesso: Ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, hai il diritto di ricevere, su richiesta, informazioni sui tuoi dati personali da noi trattati.

2) Diritto di rettifica: Secondo l'articolo 16 del GDPR, hai il diritto di correggere i tuoi dati personali se non sono corretti.

3) Diritto alla cancellazione: Ai sensi dell'art 17 del GDPR, hai il diritto di ottenere da noi, alle seguenti condizioni, la cancellazione dei tuoi dati personali.

4) Diritto alla limitazione del trattamento: Ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, hai il diritto di richiederci il trattamento dei tuoi dati personali.

5) Diritto alla portabilità dei dati. Ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, hai il diritto di ricevere da noi i dati personali che ti riguardano, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché il diritto di chiederci di inoltrare questi dati personali a un altro titolare del trattamento.

6) Diritto di opposizione secondo l'Art 21 GDPR, hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali.

14. Cookie e altre tecnologie simili

Puoi trovare informazioni più dettagliate su come utilizziamo i cookie e le tecnologie di tracciamento e su come gestire le impostazioni e le preferenze dei cookie attraverso la nostra informativa cookie.

15. Contatti del Titolare

Puoi contattarci ai recapiti mail inseriti nella sezione Titolare del trattamento.

16. Modifiche alla informativa sulla privacy

Questa Policy può cambiare in qualsiasi momento man mano che miglioriamo e modifichiamo i nostri Servizi. Potremmo avisarti inserendo un avviso ben visibile sui nostri Servizi. Dovresti controllare frequentemente i Servizi per gli aggiornamenti. Le versioni precedenti di questa Policy verranno conservate in un archivio in caso di necessità di consultazione da parte dell'utente.